



COMPROMISSO DE NÃO RETALIAÇÃO FLORA

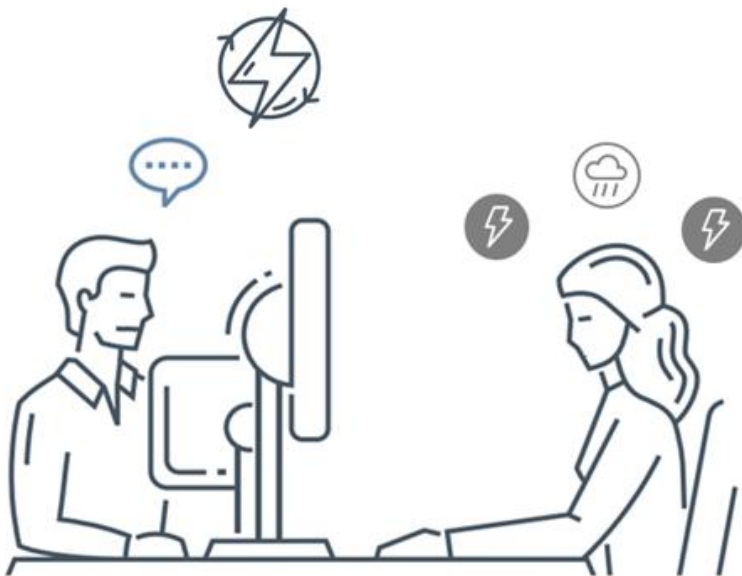


1. O QUE É RETALIAÇÃO
2. EXEMPLOS DE RETALIAÇÃO
3. ATENÇÃO, NEM SEMPRE É RETALIAÇÃO
4. NOSSA POLITICA DE NÃO RETALIAÇÃO
5. COMPREENDA O PROCESSO DA DENUNCIA E EVITE RETALIAÇÕES
6. PERGUNTAS FREQUENTES
7. NOSSOS CANAIS PARA UM CONTATO SEGURO

1. O QUE É RETALIAÇÃO



Retaliação é uma vingança ou uma consequência negativa sofrida por um colaborador devido a este ameaçar denunciar um fato, denunciar efetivamente ou participar na investigação de violações reais ou suspeitas ao Código de Conduta, leis ou normas da FLORA.



Apurar se uma retaliação ocorreu de fato nem sempre é uma tarefa fácil, porque as ações em questão podem ser interpretadas por pessoas e formas diferentes. Alegações de retaliação devem ser cuidadosamente analisadas, caso a caso, via Comitê de Compliance, um time multidisciplinar, imparcial e que garante que não haverá conflitos de interesses no tratamento do assunto.



2. EXEMPLOS DE RETALIAÇÃO

As vezes a retaliação é evidente, outras vezes ela é disfarçada, ou seja, é sutil. Pode ser feita por gestores ou até mesmo por colegas. O fato é, toda retaliação está sujeita a medida disciplinar.

Evidente

- Negação de aumentos ou promoções .
- E-mails de assédio .
- Avaliações de desempenho (AVD) ruins .
- Redução de responsabilidades .
- Relocação ou transferência repentina sem razão aparente seja de unidade, área, função ou até mesmo de clientes.
- Rescisão.

Sutil

- Exclusão de reuniões de negócios .
- Exclusão de eventos sociais durante ou fora do horário de trabalho .
- Opinião profissional ignorada .
- Comportamento desrespeitoso.



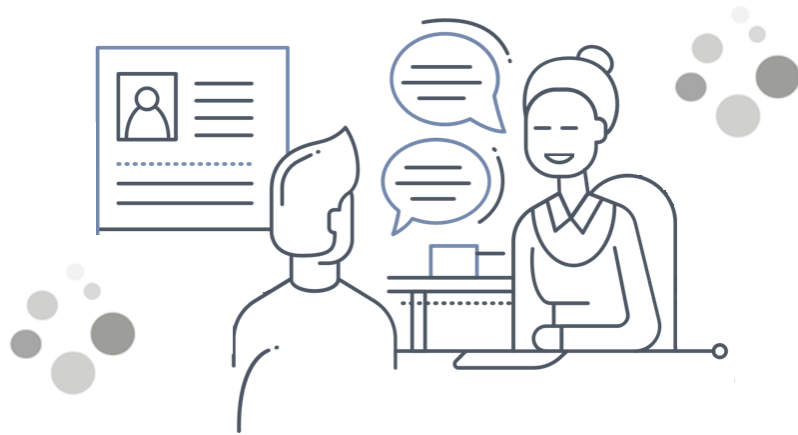
As vezes , vítima de “retaliações sutis” podem ter dificuldades de provar a intenção deste comportamento e deixar a Companhia pode parecer ser a única opção que eles têm. Agir rápido contra a retaliação pode nos ajudar a reter talentos.

3. ATENÇÃO, NEM SEMPRE É RETALIAÇÃO



Colaboradores que relatam uma má conduta podem estar em constante estado de alerta e percebem retaliação onde não há. Toda situação vira uma ameaça!

Ações corriqueiras e até bem intencionadas podem ser percebidas como retaliação mesmo quando não é. É muito importante que os gestores continuem a tratar um denunciante/relator da mesma forma antes e depois de um relato. Se um relator já teve problemas de desempenho, a denúncia não o impede de continuar a abordar essas questões. Cada caso é um caso.



Dicas para gestores para evitar a percepção de comportamento retaliatório:

- Trate todos com dignidade e respeito.
- Continue a se comunicar normalmente com o relator/denunciante
- Preste atenção no seu tom e linguagem corporal.
- Avalie os Colaboradores com base no seu desempenho real.
- Continue delegando atribuições significativas.
- Compartilhe informação necessária para que o trabalho seja feito.
- Continue envolvendo o relator/denunciante em atividades sociais.
- Esta no Código na página 9: encaminhe o assunto aos canais apropriados e sem demora, e com rapidez, atenção e respeito às questões levantadas pelos Colaboradores. Certificar-se que violações identificadas sejam compartilhadas com a área de Compliance ou Canal de Ética FLORA e proteger os membros de sua equipe contra represálias caso eles relatem, de boa-fé, ações que acreditem violar a lei ou as normas.



4. NOSSA POLITICA DE NÃO RETALIAÇÃO



Quando você opta por proteger a empresa, nós protegemos você.



A FLORA proíbe a retaliação contra qualquer pessoa que, de boa fé, denuncie ou participe na investigação de uma violação ou suspeita ao Código de Conduta FLORA. Denunciantes serão prontamente protegidos de qualquer represália ou consequência negativa (por meio de análise de comportamento e apurações periódicas de desempenho junto ao RH). Atos de retaliação não serão tolerados e colaboradores com comportamento de retaliação estarão sujeitos a medidas disciplinares.



E lembre-se, esta no Código de Conduta na página 39 nos “Exemplos de condutas não permitidas”: Retaliar aqueles que tenham reportado de boa-fé, situações de irregularidades seja à Ouvidoria ou à outras instâncias da FLORA”.



5. COMPREENDA O PROCESSO DA DENÚNCIA E EVITE RETALIAÇÕES



Compreender o processo de denúncia do início até a sua conclusão final é uma etapa importante, até mesmo para evitar situações de retaliação.



- 1. Relato: nosso compromisso com o que é certo.** Relatar é ter compromisso com o que é certo, é ter lealdade e transparência com a FLORA. Ao suspeitar ou detectar violações às regras de conduta, normas e obrigações legais aplicáveis aos nossos negócios, reporte o caso para o devido tratamento e apuração dos fatos.
- 2. Canais seguros: a confidencialidade levada a sério.** Disponibilizamos canais confiáveis para o relato de fatos e condutas que não estejam de acordo com as nossas diretrizes de conduta e integridade. O Canal de Ética FLORA é confidencial e conta com mecanismos de segurança para garantir o anonimato do denunciante que relata.
- 3. Tratamento e investigação do relato: uma condução segura do tema.** Durante o processo de tratamento e investigação do relato, os investigadores são escolhidos por sua discrição e capacidade de garantir a imparcialidade. Quaisquer discussões sobre o assunto são estritamente limitadas, envolvendo apenas aqueles cuja participação é necessária para facilitar uma resolução.
- 4. Comitê de Compliance: seu relato analisado de forma imparcial e sobre uma ótica multidisciplinar.** CEO, CFO, Gerência Jurídica, Gerência de RH e Gerência de Compliance formam o time que responsável por avaliar os casos mais críticos relacionados a conduta e integridade. Para casos mais simples, alguns destes membros poderão atuar juntamente ao líder/gestor do colaborador que incorreu em má conduta para juntos estabelecerem uma decisão.

6. PERGUNTAS FREQUENTES



Qual a melhor maneira de evitar o risco de retaliação?

Na existência de algum desconforto quanto ao posicionamento explícito ou fortes razões para se manter o anonimato no relato, incentivamos fortemente o uso do Canal de Ética de forma confidencial, ele é a nossa melhor ferramenta contra o risco de possíveis retaliações.



Se eu resolver me identificar, minha identidade será revelada?

Quando os denunciantes escolhem identificar-se, sua identidade será mantida em sigilo absoluto se assim preferirem.



Quanto tempo demora entre o Tratamento e o Processo Investigativo do relato?

Questões encaminhadas ao Compliance ou ao Canal de Ética podem demorar até 60 dias para uma resolução, entretanto relatos mais complicados podem demorar mais tempo para ser resolvidas. De qualquer maneira o processo inclui atualizações regulares de status regulares e você poderá saber como o seu caso está evoluindo. Neste meio tempo, também não ocorrerá nenhuma consequência negativa ao denunciante ou ao denunciado por questões relacionadas ao relato.



Se eu relatar uma violação e nada acontecer, eu deveria encaminhar o assunto através de um canal diferente?

Se você acredita que sua denúncia não está recebendo a atenção que merece, você tem o direito de questionar o Compliance pelos diversos meios seguros, se assim preferir, sobre o andamento do caso e desta forma, somar mais informações que possam oferecer um melhor, ou até mesmo um novo direcionamento para o caso.



O que acontece se eu relatar uma má conduta e a alegação não for verificada como procedente?

O relator/denunciante será informado da progressão da questão e sua resolução. Independentemente do resultado (se procedente, parcialmente procedente ou improcedente), você estará protegido contra retaliação.



7. NOSSOS CANAIS PARA UM CONTATO SEGURO



Telefone
(ligações gratuitas):
0800 888 0031

www.canaldeetica.com.br/flora

E-mail: flora@canaldeetica.com.br

 **COMPLIANCE**
nossa integridade na prática