



CÓDIGO DE CONDUTA

Nosso jeito de ser e fazer

ÉTICA. Nosso jeito de pensar e agir nos define

Inspirado em nosso dia a dia, nosso Código de Conduta, mostra as atitudes e ações que nos definem como Companhia e nossa relação com nossas Partes Interessadas.

Este é um guia rápido, para você usar sempre que precisar!



O PAPEL DE CADA UM

Dos líderes

- Implementar e garantir o cumprimento das diretrizes de Compliance.
- Dar exemplos pessoais de integridade. Mais que usar palavras, mostre na prática. Isso faz toda a diferença!
- Incentivar colaboradores a defender nosso Código de Conduta e nosso jeito de ser.
- Levar denúncias de infrações à área de Compliance ou ao Canal de Ética FLORA.

Dos colaboradores

- Praticar o Código e assegurar que nossos clientes e parceiros de negócios também o cumpram.
- Conhecer e cumprir as obrigações legais e normas que envolvem o desempenho de sua função e atividades.
- Esclarecer dúvidas com seus gestores.
- Saber que a FLORA pode monitorar e acessar informações processadas ou armazenadas em seus desktops, notebooks, e-mail, redes, celulares corporativos e outros sistemas eletrônicos.

RESPEITO

no Ambiente de Trabalho

Queremos um ambiente em que todos somos respeitados e possamos desenvolver nosso pleno potencial.

AQUI NÃO!



Obrigar subordinados a trabalhar fora das normas ou leis em vigor



Ter comportamentos que constroem e intimidam os colegas, praticando o bullying por meio de xingamentos, brincadeiras de mau gosto, ameaças e até mesmo agressões físicas.



Assédio sexual



Trabalhar sob efeito ou consumir bebidas alcoólicas ou drogas no ambiente e horário de trabalho.



Portar qualquer tipo de arma em nossas dependências ou em atividades externas da Companhia, salvo agentes de segurança contratados e habilitados.

RESPONSABILIDADE

no uso dos Bens e Recursos da Empresa

É vital que os colaboradores usem com cuidado e preservem todos os recursos que a FLORA fornece para o trabalho.

AQUI NÃO!



**Desperdícios, perdas,
danos e roubos.**



**Apagar ou destruir
informações produzidas
no trabalho.**



**Compartilhar
informações
confidenciais como
senhas, preços,
orçamentos, lucros,
pesquisas, dados
pessoais, salários,
planejamentos,
estratégias
e outros, em
benefício próprio
ou de outras
pessoas.**



Usar essas informações para obter vantagens, compartilhá-las com a concorrência ou com parceiros de negócios.



Usar programas de computador “piratas”.



Utilizar os meios eletrônicos (incluindo WhatsApp) para enviar jogos, mensagens de corrente, conteúdo terrorista, violento, ameaçador, obsceno, pornográfico, de assédio, difamatório, discriminatório, racista ou que desrespeite qualquer pessoa, entidade ou a lei.

HONESTIDADE

frente aos Conflitos de Interesses

Devemos agir no melhor interesse da FLORA. Isso significa que não devemos utilizar o nosso vínculo com a Companhia para privilegiar outros negócios, pessoas ou obter vantagens indevidas para si de qualquer natureza.

AQUI NÃO!



Oferecer produtos ou serviços durante o expediente.



Fazer doações ou contribuições políticas em nome da FLORA.



Tirar vantagens de sua relação com pessoas que trabalhem em órgãos públicos para obtenção de vantagens para a FLORA.



Solicitar reembolsos indevidos, bem como apresentar atestados médicos, faturas, recibos de táxi, estacionamento, restaurantes ou similares alterados ou falsos para obter vantagem financeira.



Aceitar ou oferecer presentes, entretenimento ou hospitalidade para influenciar decisões ou como recompensa por uma negociação.



Usar informações privilegiadas em benefício próprio, de familiares ou de Parceiros de Negócios.



Oferecer presentes, entretenimentos e hospitalidades a Agentes Públicos ou a qualquer pessoa a eles relacionada.

TRANSPARÊNCIA

nos Negócios que realizamos

Não toleramos qualquer forma de fraude, suborno comercial, corrupção de agentes públicos, bem como lavagem de dinheiro. Se exposto a qualquer tipo de exigência ou extorsão, comunique imediatamente à área de compliance.

AQUI NÃO!



Fraudar números e lançamentos contábeis, transações financeiras, licitações, concorrências e contratos.



Suborno e outras formas de corrupção, seja no setor público ou privado.



Realizar “pagamentos de facilitação” para “agilizar” desembaraços rotineiros, como a liberação de autorizações, licenças, documentos aduaneiros entre outros.



Frustrar ou fraudar o caráter competitivo de um processo de licitação com o governo nacional ou estrangeiro.



Obter vantagem indevida por meio de fraudes, modificações ou prorrogações de contratos com a administração pública, sem autorização em lei.

FRANQUEZA

em nossas Relações

A FLORA conduz seus negócios e relações de forma íntegra e transparente e em fatores comerciais verdadeiros: preço, qualidade, estímulo à livre concorrência e publicidades honestas.

AQUI NÃO!



Recontratar ex-colaborador demitido por justa causa.



Combinar com o concorrente lances ou ofertas, frustrando ou fraudando o caráter competitivo de uma licitação.



Fazer cartel e outros acordos desleais com concorrentes para estabelecer preços, dividir clientes, mercado, territórios de atuação e linha de produtos.



Contratar Parceiros de Negócios para fazer algo proibido por lei.



Dificultar investigações de Órgãos, Entidades e Agentes Públicos, interferindo em sua atuação.



Divulgar informações confidenciais, privilegiadas ou falsas na imprensa.



Divulgar informações de colaboradores, clientes e parceiros de negócios sem autorização.

SUSTENTABILIDADE

em como nos Conectamos
com as Pessoas e o Planeta

Este é o caminho para perpetuarmos nosso negócio, promovendo valor compartilhado, respeitando nossas partes interessadas, sociedade e meio ambiente.

AQUI NÃO!



Trabalho forçado, escravo ou em condição análoga, uso de mão de obra infantil ou qualquer forma de exploração sexual.



Discriminar pessoas em função de gênero, raça, cor, religião, convicção política, nacionalidade, orientação sexual, estado civil, condição social, idade, condição física ou qualquer forma de segregação.



Atribuir conquistas e ascensão profissional a características e atributos físicos individuais.



Esconder do gestor acidentes, incidentes ou qualquer situação que ameace a integridade física de pessoas, seja na FLORA, em clientes ou em Parceiros de Negócios.



Desrespeitar as normas internas, assumindo riscos indevidos, como não usar EPI quando obrigatório ou desrespeitar a sinalização de segurança.



Operar equipamentos e/ou realizar trabalhos sem a devida habilitação, treinamento ou autorização.



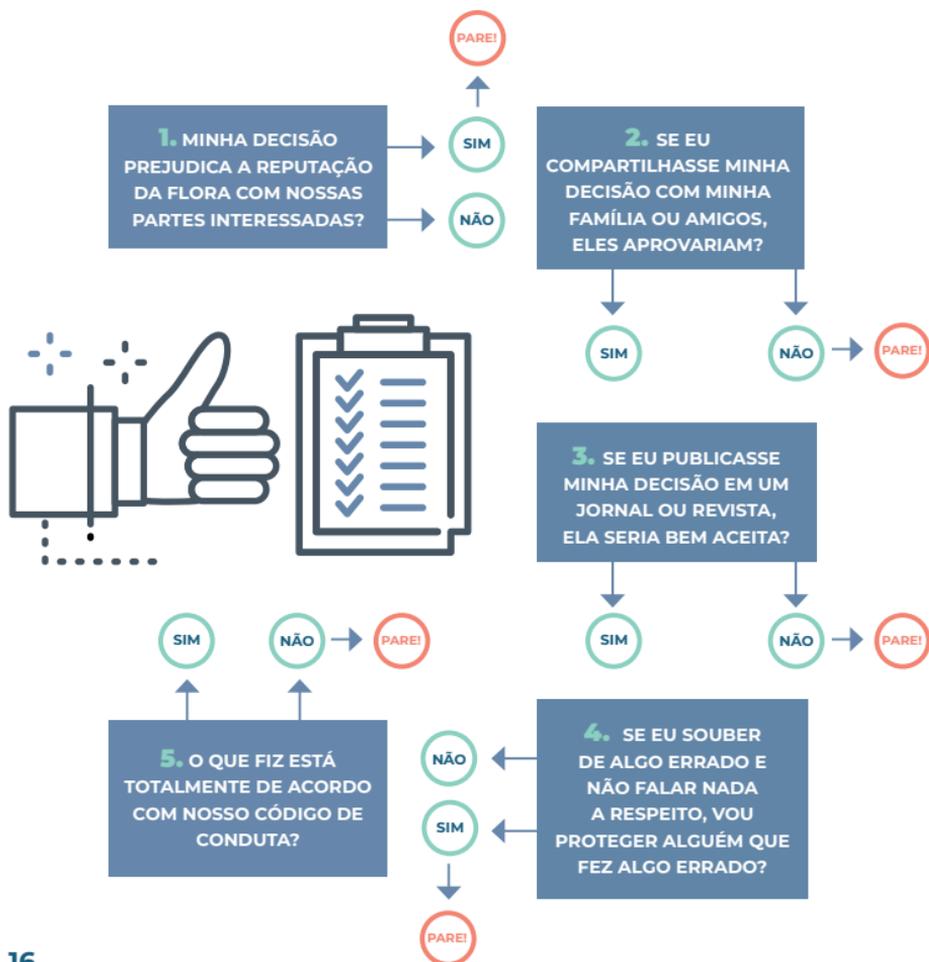
Desperdícios de materiais ou recursos naturais: papel, água, energia entre outros.



Causar poluição indevidamente.

Dilemas Éticos

Em nossa trajetória de carreira, estamos sujeitos a passar por situações controversas em que ficamos em dúvida qual o caminho certo a seguir. São os Dilemas Éticos. Caso passe por isso, este roteiro pode ajudar!



Responda essas perguntas para tomar uma decisão com ética!

- Eu sou autorizado a fazer isso?
- Estou dando um exemplo de bom comportamento?
- Isto é a coisa certa a se fazer?
- O que estou fazendo é legal e de acordo com nossos valores e práticas?
- Eu teria orgulho de contar o que fiz para alguém que respeito?
- Isto reforça a minha imagem e a da FLORA como uma pessoa e empresa éticas?

O que pode acontecer se o Código não for respeitado?

- Advertência por escrito
- Suspensão
- Demissão sem justa causa
- Demissão com justa causa
- Cancelamento de contrato com Parceiros de Negócios
- Em casos mais graves, multa ou mesmo prisão para os seus dirigentes, Colaboradores e/ou Parceiros de Negócios envolvidos

Canais de Diálogo

Para proteger nosso jeito de pensar e fazer na FLORA, temos um Canal para relatarmos, de forma segura e anônima, todo acontecimento que não estiver de acordo com nosso Código e Valores.

AQUI NÃO!



Esconder violações ao Código.



Passar informações falsas para prejudicar pessoas.



Retaliar pessoas que tenham denunciado de boa fé violações ao Código.

CANAL DE ÉTICA FLORA

Canais seguros e confidenciais:



Telefone
(ligações gratuitas):
0800 888 0031

www.canaldeetica.com.br/flora

E-mail: flora@canaldeetica.com.br



COMPLIANCE
nossa integridade na prática